

POLITICA DE COBRANZA DE LOS PRESTAMOS EN LÍNEA

Para **PRESTAMOLENLINEA.COM.DO**, es primordial mantener a nuestros clientes informados sobre diferentes temas de interés; razón por la cual, queremos compartir con usted la importancia de mantener al día los pagos de sus obligaciones financieras.

En virtud de facilitarle la atención oportuna en los pagos, y para beneficiar a más personas con nuestros productos, nos permitimos informarle detalles de los mecanismos que hemos implementado para efectuar la gestión de cobranza en casos de demoras o de atrasos en los pagos:

1. Políticas y mecanismos

¿Cuándo entra un crédito en mora?

Un crédito, entra en mora si en la fecha pactada para el pago de la obligación, ésta no se efectúa o se realiza por un menor valor al acordado.

Dada la importancia que representa tanto para el deudor como para **PRESTAMOLENLINEA.COM.DO**, que la obligación permanezca al día, hemos desarrollado una gestión de cobro de manera preventiva y otra activa.

- **Cobro de manera preventiva:**

Esta gestión, inicia antes de producirse el vencimiento de la obligación, recordando el pago puntual de la cuota mediante llamadas de actualización de datos y envío de avisos quincenales, dentro de un marco de seguimiento y acompañamiento permanente de nuestros oficiales de cobros.

- **De manera activa:**

Esta gestión, se realiza en todos los casos, una vez se produce el incumplimiento en el pago de la obligación desde un día de mora y en todo momento mientras la situación persista; es decir, hasta que el deudor quede nuevamente al día con su obligación.

Dada la importancia, que la obligación sea normalizada lo antes posible, **PRESTAMOLENLINEA.COM.DO** despliega una labor de acercamiento con el deudor, con el fin de concretar la fecha en que se va a producir el pago de la cuota de amortización mediante llamadas telefónicas o comunicaciones escritas.

Si la compañía lo considera conveniente, adelanta una gestión personalizada con visita a domicilio o lugar de trabajo del deudor.

De igual manera, si la institución lo considera pertinente, puede acudir en cualquier momento al codeudor, deudor solidario, garante o aval, pues ellos también están obligados con el cumplimiento del pago oportuno.

2. Gastos derivados de la Gestión de Cobranza Prejudicial

Producido el incumplimiento en el pago de la(s) obligación(es), es el deudor quien debe asumir Gastos Administrativos de Cobranza (GAC).

La tarifa de estos gastos de cobranza es hasta el 20 %, la cual se calcula según el monto de la mora y se liquida en la fecha en que se realice el pago para cubrir las cuotas en mora.

3. Firmas autorizadas para adelantar la gestión de cobro

La dirección de cobranzas de PRESTAMOSENLINEA.COM.DO y la firma externa especializado en la gestión de cobranza CREFICOBROS., son las responsables del recaudo de la cartera de la institución en todas sus modalidades, productos y montos de mora.

Esta es la única firma, externa facultada para efectuar acuerdos de pago dentro de las políticas vigentes de la entidad y para recibir dineros de manera directa a través de sus cuentas.

4. Canales a través de los cuales se puede realizar el pago

Si su obligación se encuentra al día, usted puede efectuar el pago a través de los diferentes medios de pago (**Deposito Bancario, Transferencia, Tpago, Transferencia ACH, Remesas Internacionales**), según lo que fuera acordado al momento de la iniciación del crédito.

Si, por el contrario, su obligación se encuentra en cobro pre-jurídico, usted debe comunicarse con nuestras firma externa especializadas para que le informen el valor a cancelar y el procedimiento a seguir para el pago en sus cuentas de recaudo y ponerse al día con sus obligaciones.

Sea esta la oportunidad para agradecer la confianza que ha depositado en nosotros a lo largo de nuestra relación, y ponernos a su disposición para aquellos temas o inquietudes que considere pertinentes.

“Es importante recordar que la no atención oportuna de la obligación dará lugar a un reporte negativo ante las centrales de riesgo, por lo que lo invitamos a mantener su crédito al día y seguir disfrutando de nuestros servicios.”